

Otpadne Vode Podgorica



## Opšti uslovi korišćenja

Podgorica, 1. 10. 2020

Osnovna svrha ovog dokumenta je da doprinese informisanju korisnika o osnovnim smjernicama za kvalitetno korisničko iskustvo. Stoga Vas molimo da prije upotrebe pažljivo pročitate **Opšte uslove korišćenja**.

Vaš pristup i korišćenje aplikacije **OVPG** je uslovljeno Vašim prihvatanjem i postupanjem u skladu sa navedenim uslovima. Uslovi se primjenjuju na sve posjetioce i korisnike koji pristupaju korišćenju aplikacije **OVPG**

Nosilac aplikacije **OVPG** je Gradsko preduzeće **Vodovod i kanalizacija d.o.o. Podgorica** (u nastavku: Nosilac).

## **1. Predmet**

Sadržaj Opštih uslova korišćenja aplikacije **OVPG** (u nastavku: Opšti uslovi) su smjernice za korišćenje podataka sadržanih u aplikaciji koja omogućava građanima Crne Gore, a naročito Podgorice da pratite realizaciju projekta „Sakupljanje i prečišćavanje otpadnih voda Podgorica“ u realnom vremenu.

## **2. Baze podataka**

Nosilac garantuje postavljanje i održavanje podataka na aplikaciju **OVPG** u obliku baze podataka koja je sastavni dio aplikacije.

## **3. Dostupnost sadržaja**

Nosilac održava aplikaciju **OVPG** obezbjeđujući da je ista dostupna za online korišćenje 24 časa dnevno i tokom svih dana u kalendarskoj godini. Nosilac zadržava pravo na kraće obustave pristupa aplikaciji zbog tehničkih razloga održavanja i zamjene opreme, iz razloga koji se odnose na održavanje aplikacije. Nosilac zadržava pravo na duže obustave pristupa aplikaciji, po pravilu isključivo subotom i nedjeljom.

#### 4. Način pristupa

Pristup aplikaciji omogućava se njenim pokretanjem, nakon besplatnog preuzimanja sa Google Play Store-a za korisnike sa Android uređajima, kao i App Store-a, za korisnike sa iOS uređajima. Aplikacija ne zahtijeva nikakvo registrovanje od strane korisnika.

#### 5. Korišćenje aplikacije OVPG

Nosilac garantuje korišćenje i pristup aplikaciji 24 časa na dan i tokom svakog dana u kalendarskoj godini, s izuzetkom slučajeva koji su opisani u tački 3 Opštih uslova. Nosilac zadržava pravo da u slučaju sumnje na zloupotrebu, pod čime se podrazumijeva kršenje Opštih uslova, ograniči ili prekine mogućnost korišćenja aplikacije od strane korisnika za kojeg postoji osnovana sumnja da je prekršio Opšte uslove. Radi osiguranja kvalitetnog korišćenja aplikacije korisnik se obavezuje da će prilikom pristupa i korišćenja aplikacije poštovati sva uputstva, u okviru on-line načina rada.

#### 6. Cjenovnik usluga

Aplikacija **OVPG** je dostupna svim korisnicima na AppStore-u i Google Play Store-u, a preuzimanje i korišćenje aplikacije je **besplatno**.

#### 7. Odgovornost Nosioca aplikacije

Iako je Nosilac uvjeren da su svi podaci koji se nalaze na aplikaciji **OVPG kvalitetni, ispravni i ažurirani** u kontinuitetu, Nosilac u kontinuitetu snosi odgovornost za aktuelnost, ispravnost, cjelovitost ili kvalitet ponuđenih podataka. Ipak, Nosilac ne snosi odgovornost za bilo kakvu posrednu ili neposrednu štetu koja nastaje zbog upotrebe podataka koji se nalaze na aplikaciji. Takođe ne odgovara za štetu materijalne ili druge prirode koja je posljedica upotrebe ili neupotrebe raspoloživih podataka. Nosilac izričito zadržava pravo na djelimične izmjene sadržaja aplikacije ili čitave ponude, dopunjavanje ili brisanje, kao i privremeno ili trajno ukidanje aplikacije. Nosilac zadržava pravo da u slučaju sumnje na zloupotrebe, koje se odnose na kršenje Opštih uslova, ograniči ili obustavi korišćenje aplikacije prema korisniku. Nosilac nije odgovoran za onemogućavanje pristupa aplikaciji od strane korisnika, koje je uzrokovano krivicom pravnog lica koje Nosiocu omogućava pristup internetu. Nosilac će učiniti sve što je u njegovoj moći i savjetovaće korisnika kod upotrebe komunikacionih uređaja kako bi se rizik od nastanka goreopisanih i sličnih propusta sveo na minimum. Nosilac nije odgovoran ni za kakvu neposrednu ili posrednu štetu ili neugodnosti koje mogu korisniku nastati zbog potencijalnih tehničkih smetnji ili prestanka rada aplikacije.

## 8. Zaštita autorskih prava

Nije dozvoljeno mijenjanje, spajanje, modifikacija, prilagođavanje i prevod aplikacije **OVPG**, kao ni dekompilacija, invertiranje, rastavljanje i izvođenje bilo kakvih istražnih ili drugih radnji na aplikaciji **OVPG**. Nije dozvoljena preprodaja, iznajmljivanje, posuđivanje ili sublicenciranje aplikacije. Nije dozvoljeno modifikovanje aplikacije, niti stvaranje ili izvođenje derivativnih radova koji se temelje na ovoj aplikaciji.

## 9. Odgovornost korisnika

Prihvatanjem navedenih uslova korišćenja, korisnik je saglasan da će aplikaciju koristiti isključivo na način koji je u skladu sa svim pozitivnim propisima države Crne Gore, uključujući i ograničenja u vezi sa autorskim i drugim pravima o intelektualnom vlasništvu.

## 10. Upotreba podataka korisnika

Nosilac pomoću aplikacije može prikupljati i upotrebljavati lične podatke kako bi se održala njena funkcionalnost i omogućila usluga koju korisnici traže (newsletter). Nosilac ne prodaje, ne iznajmljuje i ne posuđuje popis korisnika trećim stranama. Nosilac može dijeliti podatke s pouzdanim partnerima za određene svrhe: izrade statističke analize, omogućavanja korisničke podrške, organizacije dostave ili sličnih potreba. Svakoju takvoj trećoj strani zabranjena je upotreba Vaših ličnih podataka, uz obavezu zadržavanja povjerljivosti. Aplikacija štiti Vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa, upotrebe ili odavanja. Podaci se smještaju u kontrolisano, sigurno okruženje, zaštićeno od neovlašćenog pristupa, upotrebe ili odavanja. Na aplikaciji se koriste tzv. Kolačići (cookies) – tekstualne datoteke koje na računar, tablet ili mobilni uređaj posjetioca smješta web pretraživač kojim se posjetilac koristi. Prilikom povratka korisnika na pretraživač, šalje se datoteka na web stranice te se tako korisnicima pruža više online mogućnosti i bolji korisnički doživljaj. Kolačići koji se čuvaju mogu biti privremeni (smještaju se samo tokom posjeta web stranicama), odnosno trajni kolačići koji na računaru posjetioca ostaju smješteni i nakon posjeta. Nosilac koristi kolačiće za dobijanje za dobijanje statističkih podataka o posjećenosti i načinu upotrebe web stranice. Podaci koji se prikupljaju uključuju IP adresu korisnika, podatke o pretraživaču, jeziku, operativnom sistemu i druge standardne statističke podatke koji se prikupljaju i analiziraju isključivo u anonimnom i masovnom obliku. Aplikacija ne sadrži kolačiće koji omogućavaju pokretanje programa ili postavljanje virusa na vaš telefon ili tablet uređaj. Ako niste saglasni sa njihovom upotrebom, kolačiće možete lako izbrisati (ili spriječiti) na vašem računaru ili mobilnom uređaju pomoću postavki pretraživača kojim se koristite. Više informacija o

upravljanju kolačićima potražite na stranicama pretraživača koji koristite, ili na sajtu [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Kako je svrha kolačića poboljšanje i omogućavanje upotrebe web pretraživača i njegovih procesa, imajte na umu da sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcionisanje stranica ili prouzrokovati njihov drugačiji rad i izgled u vašem pretraživaču. Nosilac zadržava pravo izmjene pravila o kolačićima u bilo kojem trenutku te stoga preporučujemo da povremeno provjerite ažuriranja. Nosilac će rado uvažiti Vaše komentare, sugestije i primjedbe.

#### **11. Pomoć kod korišćenja aplikacije OVPG**

Nosilac osigurava besplatnu pomoć i savjetovanje vezano za korišćenje aplikacije **OVPG**, i to putem telefona: +38220223244 i e-maila: [info@ovpg.me](mailto:info@ovpg.me).

#### **12. Prelazne i završne odredbe**

Odredbe ovog ugovora stupaju na snagu prihvatanjem Opštih uslova korišćenja aplikacije. Za eventualne sporove nadležan je Privredni sud u Podgorici.